

Политика конфиденциальности мобильного приложения «Золушка»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение «Золушка» может получить о Пользователе во время использования последним сайта и его сервисов.

1.2. Использование Пользователем мобильного приложения «Золушка» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование мобильного приложения «Золушка».

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к мобильному приложению «Золушка». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении «Золушка».

1.5. Администрация мобильного приложения «Золушка» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем мобильного приложения «Золушка».

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации мобильного приложения «Золушка» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации мобильного приложения «Золушка» при регистрации в мобильном приложении «Золушка» в целях онлайн-заказа представленных в мобильном приложении «Золушка» и на сайте <http://zolushka-vlg.ru/> услуг.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения Заявки в мобильном приложении «Золушка» либо на сайте в разделе <http://zolushka-vlg.ru/lichnyj-kabinet/> и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. дату рождения Пользователя;

2.3. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора персональной информации пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта и мобильного приложения может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте и в мобильном приложении, для оформления заявки и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом;

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и мобильного приложения;

- 3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;
- 3.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн - заказа услуги.
- 3.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;
- 3.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.1.10. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени собственника Сайта или от имени его партнеров.
- 3.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 3.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров собственника Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. Способы и сроки обработки персональной информации

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Изделия.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 4.7. В приложении используется Google Places API (for iOS либо for Android) и в отношении Пользователя также применяется политика конфиденциальности Google (<http://www.google.com/privacy.html>).

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2., 4.3. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.2.4. Был разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения, возникшие спорные правоотношения будут рассматриваться судом, находящегося по месту регистрации собственника Сайта.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и

Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта и мобильного приложения на электронную почту mail@zolushka-vlg.ru

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://zolushka.unitbean.ru/api/v1/client/privacy-policy.pdf>